

Všeobecné obchodní podmínky (VOP) společnosti SECTOR Cert – Gesellschaft für Zertifizierung GmbH

Stav: září 2015

1. Oblast platnosti

Tyto Všeobecné obchodní podmínky platí pro poskytování služeb certifikačního orgánu SECTOR Cert – Gesellschaft für Zertifizierung GmbH (dále jen SECTOR Cert) v rámci provádění kvalifikačních zkoušek a certifikací.

Certifikační systém je založen na normě DIN EN ISO/IEC 17024:2012 Posuzování shody – Všeobecné požadavky na orgány pro certifikaci osob, a je akreditován společností DAkkS.

Odišné obchodní podmínky jednotlivých účastníků zkoušek či žadatelů o certifikaci (dále jen kandidát) nelze uznat. Vedlejší dohody, přísliby a ostatní prohlášení zaměstnanců společnosti SECTOR Cert jsou závazné jen tehdy, pokud jsou společností SECTOR Cert výslovně písemně potvrzeny.

2. Kvalifikační zkoušky

Zkoušky jsou organizovány a zajišťovány výhradně zkušebními centry, která jsou společností SECTOR Cert autorizována a kontrolována. Seznam autorizovaných zkušebních center lze nalézt na naší domovské stránce <http://www.sectorcert.com/unternehmen/zentren-und-standorte.html>

Přihlášení k účasti na zkouškách nebo zrušení účasti se provádí výhradně v příslušném zkušebním centru. Účast podléhá všeobecným obchodním podmínkám příslušného centra.

Kandidáti, kteří před nástupem na zkoušku nesplňují minimální předpoklady účasti na zkoušce, nebudou ke zkoušce připuštěni. Vracení poplatku za zkoušku je v tomto případě vyloučeno. Minimální předpoklady jsou popsány v příslušném certifikačním programu.

Doklady o zkoušce vystavuje výhradně příslušné zkušební centrum.

Zrušení účasti na zkoušce je třeba adresovat příslušnému zkušebnímu centru jako pořadateli kvalifikační zkoušky. Neexistuje žádný nárok na vrácení poplatku za zkoušku vůči společnosti SECTOR Cert.

O jmenování a změně zkoušejícího rozhodne pouze SECTOR Cert.

Používání mobilních telefonů, tabletů apod. během zkoušky není dovoleno.

Záznamy zkoušek nebo odnášení zkušebních otázek, zkušebních úkolů či listů s řešením není dovoleno. V prokazatelných případech bude SECTOR Cert požadovat náhradu škody.

Během zkoušky se smí používat výhradně povolené pomůcky. Kandidát se může v případě pochyb před zkouškou dotázat.

Podvod nebo pokus o podvod vede k vyloučení účastníka ze zkoušky. Zkouška nebude uznána. Žádost o opakovanou účast na zkoušce je možno podat nejdříve po roce.

Platba zkušebního poplatku za zkoušku zkušebnímu centru není zárukou úspěšného složení zkoušky.

Autorizovaný zkoušející rozhodne podle zadanych pravidel a podle zadaného hodnotícího schématu nestranně o složení zkoušky.

Neúspěšné zkoušky lze za poplatek zcela nebo částečně opakovat. Platné časové lhůty, během nichž se musí konat opakování, jsou upraveny v příslušném certifikačním programu.

Předběžný výsledek zkoušky si lze vyžádat u zkoušejícího na konci zkoušky. Oficiální výsledek zkoušky obdrží kandidáti zpravidla 10 dnů po zkoušce.

Nahlédnutí do hodnocené zkoušky je možné do 30 dnů od oznámení oficiálního výsledku na neformální žádost v sídle společnosti SECTOR Cert v Kolíně nad Rýnem. Kandidáti musí adresovat svou žádost společnosti SECTOR Cert, na adresu Siegburger Str. 229c, 50679 Köln nebo e-mailem na adresu zertifizierung@sector-cert.com.

Doba platnosti výsledků zkoušky jako základ certifikace je stanovena v příslušném certifikačním programu.

Složení kvalifikační zkoušky neopravňuje automaticky k získání certifikátu.

3. Certifikace

Certifikace se provádí pouze na základě podání žádosti. Žádosti je třeba adresovat společnosti SECTOR Cert písemně a zcela vyplněné. Smí se používat výhradně aktuálně platné formuláře žádosti. Tyto formuláře naleznete na adrese <http://www.sectorcert.com/download/antraege-und-infos.html>.



Certifikace bude provedena, jestliže budou splněny všechny certifikační předpoklady příslušného certifikačního programu. Certifikační rozhodnutí učiní společnost SECTOR Cert na základě nestranného, spravedlivého a nediskriminačního posouzení.

O zmírnění certifikačních předpokladů nebo o zohlednění zvláštních požadavků rozhoduje pouze společnost SECTOR Cert v ojedinělém případě a na neformální žádost.

Žadatel ujišťuje svým podpisem, že všechny jím uvedené údaje jsou pravdivé a sdělené v dobré víře. Zmocňuje výslovně společnost SECTOR Cert, aby si vyžádala jakoukoli informaci, která je potřebná ke kontrole nutných údajů. Kandidát musí společnost SECTOR Cert informovat, jestliže údaje na certifikátu jsou chybné, již nejsou splněny předpoklady certifikace nebo je nutno uvedené údaje změnit.

Kandidát se zavazuje dodržovat profesní etické zásady. Tyto zásady jsou předpokladem platnosti certifikátu.

Certifikát není v žádném případě podnikovou autorizací. Ta je možná pouze prostřednictvím zaměstnavatele. Dokument k předložení pro podnikovou autorizaci lze nalézt na adrese <http://www.sectorcert.com/download/>.

Certifikát je vlastnictvím společnosti SECTOR Cert. Bude zpravidla zaslán zaměstnavateli kandidáta a poté bude předán kandidátovi. Společnost SECTOR Cert je kdykoli oprávněna k tomu, aby kandidátovi na vyžádání vystavila duplikát. V případě změny zaměstnavatele si může kandidát zažádat o nové vystavení svých certifikátů. Původní certifikáty budou poté společností SECTOR Cert pozastaveny.

Certifikáty, které byly společností SECTOR Cert vystaveny chybně, budou staženy, opraveny a vystaveny znovu s původním datem vystavení.

Certifikát ze zkoušky prozářením (RT) podle ISO 9712 opravňuje bez dalšího k provádění zkoušek prozářením. Kandidát se zavazuje dodržovat zákonná ustanovení.

4. Pozastavení, odebrání, anulování certifikátů

Porušování certifikačních pravidel nebo profesně etických zásad, zánik certifikačních předpokladů (např. fyzická neschopnost nebo podstatné přerušení) i zavádějící použití certifikátu opravňují společnost SECTOR Cert kdykoli k tomu, aby certifikát pozastavila nebo odebrala.

Certifikát ztrácí nadále svou platnost, pokud osoba nezískala recertifikaci a zůstane neplatným až do okamžiku, kdy osoba splní požadavky recertifikace nebo první certifikace.

5. Stížnosti

Proti zaměstnancům společnosti SECTOR Cert nebo proti certifikačním rozhodnutím lze zahájit řízení o stížnosti či námitkové řízení. Stížnost/námítka musí být adresována písemně vedoucímu certifikačního orgánu při společnosti SECTOR Cert.

6. Ochranná známka

Certifikát vystavený společností SECTOR Cert je vlastnictvím společnosti SECTOR Cert. Certifikát či příslušné kopie se nesmí měnit ani zneužívat. Certifikát musí být chráněn před zneužitím třetími osobami. Uživací právo certifikátu se omezuje přísně na předmět certifikace a je vázáno na jeho platnost. Reklama s předmětem certifikace musí správně reprodukovat obsah vystaveného certifikátu.

V případě pozastavení nebo odebrání certifikace musí kandidát upustit od odkazů na existující certifikaci nebo certifikovaný status (např. na reklamních materiálech, webových stránkách atd.).

Použití loga společnosti SECTOR Cert vyžaduje předchozí písemné schválení společností SECTOR Cert. Logo se smí použít pouze odsouhlasenou formou.

Proporční změny velikosti jsou dovoleny. Logo nesmí být postoupeno třetím osobám ani nástupcům.

Použití akreditačního symbolu / loga DAkKS není dovoleno.

Porušování předpisů musí být okamžitě zastaveno a musí být učiněna příslušná nápravná opatření. Certifikační orgán si vyhrazuje právo na náhradu škody.

7. Autorské právo a zveřejnění

Předávání podkladů, které byly poskytnuty společností SECTOR Cert nebo autorizovanými zkušebními centry, i získaných informací třetím osobám není přípustné.

U školících podkladů a pomůcek není žádný nárok na úplnost a tyto podklady se nesmějí používat ke komerčním účelům.

8. Ochrana údajů

SECTOR Cert potřebuje pro vystavení certifikátů osobní údaje. Tyto údaje budou zpracovávány či ukládány za dodržení předpisů ochrany údajů. Všichni zaměstnanci společnosti SECTOR Cert jsou smluvně vázáni zachováním důvěrnosti údajů.

Výsledky zkoušky jsou osobní údaje ve smyslu § 3 spolkového zákona o ochraně údajů. Předávání osobních údajů třetím osobám probíhá pouze po písemném schválení dotčenou osobou. Zaměstnavatel dotčené osoby je třetí osobou.

9. Zachování mlčenlivosti a povinnost archivace

Společnost SECTOR Cert, její zaměstnanci a jí pověřené třetí osoby jsou smluvně zavázáni k zachování mlčenlivosti. Povinnost zachování mlčenlivosti platí rovněž po skončení smluvního poměru.

Společnost SECTOR Cert je povinna archivovat záznamy o certifikačním procesu po nejméně jeden kompletní certifikační cyklus. Zachování důvěrnosti záznamů je zajištěno dokumentovaným řízením a v pravidelných intervalech se kontroluje.

10. Platební podmínky a ceny

Pro výpočet ceny služeb platí ujednané odměny či aktuální ceník na adrese <http://www.sectorcert.com/preise>. Všechny ceny se rozumí netto, s připočtením zákonné daně z přidané hodnoty.

Odměny jsou splatné okamžitě po obdržení faktury, nejpozději však do termínu uvedeném na faktuře, bez skonta.

11. Ručení a náhrada škody

Ručení společnosti SECTOR Cert je vyloučeno, pokud příčina škody nespočívá v úmyslu či hrubé nedbalosti a pokud nedošlo k újmě na životě, těle nebo zdraví účastníka; pokud společnost SECTOR Cert poruší závažnou smluvní povinnost (povinnost, jejíž plnění umožňuje řádnou realizaci smlouvy a na jejíž dodržení se smluvní strana pravidelně odvolává a smí se odvolávat), aniž by na straně společnosti SECTOR Cert byl úmysl či hrubá nedbalost, je náhradní povinnost omezena na obvyklou škodu.

12. Sídlo soudu, použitelné právo

Místem plnění a sídlem soudu je Kolín nad Rýnem, pokud je to zákonem přípustné. Platí právo Spolkové republiky Německo.