

OBCHODNÍ PODMÍNKY spol. QC PLZEŇ s.r.o.

I. OBCHODNÍ PODMÍNKY A ROZSAH JEJICH PLATNOSTI

- Tyto podmínky platí pro smluvní vztah uzavřený mezi společností **QC PLZEŇ s.r.o.**, IČO 25210645, DIČ: CZ25210645, sídlem Teslova 1239/5, 301 00 Plzeň, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni pod sp.zn. C 8713 (dále jen „**společnost QC PLZEŇ**“) a objednatelem (dále jen „**zákazník**“), jehož předmětem je závazek společnosti QC PLZEŇ poskytnout zákazníkovi dle právních předpisů platných v České republice sjednané konzultační a vzdělávací služby (dále též „**zakázka**“), a to zkoušky a konzultace v NDT:
 - Zkoušky st.1+2 dle ČSN EN ISO 9712 v metodách PT, MT, VT, UT, RT
 - Zkoušky st.3 dle ČSN EN ISO 9712 v metodách PT, MT, VT, UT, RT, LT, ET, BASIC
 - Recertifikační zkoušky st.1+2 dle ČSN EN ISO 9712 v metodách PT, MT, VT, UT, RT
 - Recertifikační zkoušky st.3 dle ČSN EN ISO 9712 v metodách PT, MT, VT, UT, RT, LT, ET
 - Konzultace a přípravy na zkoušky st.3 dle ČSN EN ISO 9712
 (dále společně jen „**služby**“ nebo „**zkoušky**“) specifikované v příslušné nabídce společnosti QC PLZEŇ nebo smlouvě (viz dále na <https://dekrakurzy.cz> (dále jen „**webový portál**“) nebo smlouvě (viz dále).
- Nabídka služeb uvedená na webovém portále je pouze informativního charakteru a společnost QC PLZEŇ není povinna uzavřít smlouvu ohledně těchto služeb. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije. Návštěvou webového portálu zákazník akceptuje Podmínky užívání webových stránek společnosti DEKRA, které jsou přístupné na, se kterými je povinen se při každé návštěvě webových stránek (zejména před vyplněním poptávkového formuláře), seznámit.
- Smlouva o poskytnutí služby nebo služeb je uzavřena buď online objednávkou přes webový portál, v listinné podobě, nebo formou elektronické či listinné nabídky společnosti QC PLZEŇ a jejího přijetí zákazníkem nebo na základě objednávky zákazníka a jejího přijetí společností QC PLZEŇ (dále též „**smlouva**“). Pokud plnění nebylo specifikováno, vykonává společnost QC PLZEŇ na základě smlouvy činnosti, které považuje pro provedení smlouveného plnění za nezbytné.
- Využije-li zákazník k objednání služby webový portál, má se tento úkon za objednávku (návrh na uzavření smlouvy v souladu s těmito obchodními podmínkami), není-li u konkrétní služby uvedeno či společností QC PLZEŇ následně sděleno jinak.
- Tyto Obchodní podmínky společnosti QC PLZEŇ jsou vždy nedílnou součástí smlouvy (dále jen „**OP**“) zákazník s nimi uzavřením smlouvy vyjadřuje souhlas. Ustanovení smlouvy mají před ujednáními OP přednost. Od těchto OP je možné se odchýlit pouze ujednáním ve smlouvě nebo písemnou dohodou stran.

II. NABÍDKA SLUŽEB NA INTERNETU A UZAVÍRÁNÍ SMLOUVY DISTANČNÍM ZPŮSOBEM

- Pro objednání služby online zvolí zákazník u vybrané služby na webovém portále termín a následně vyplní, potvrdí a odešle online přihlášku, případně zašle objednávku společnosti QC PLZEŇ dle pokynů QC PLZEŇ a těchto OP emailem (dále jen „**Objednávka**“), není-li dále specificky pro konkrétní službu nebo na webovém portále či v individuálním pokynu společnosti DEKRA uvedeno jinak.
- Společnost QC PLZEŇ neprodleně po obdržení Objednávky tuto zákazníkovi potvrdí emailem, a to na emailovou adresu zákazníka uvedenou v Objednávce (to neplatí při uzavírání smlouvy výlučně výměnou emailů nebo obdobnou individuální komunikací).
- Společnost QC PLZEŇ je vždy oprávněna v závislosti na charakteru Objednávky a služby požádat zákazníka o dodatečné potvrzení Objednávky (například písemně či telefonicky), případně emailem bez prodlení po jejím přijetí Objednávku odmítnout (např. v případě vyčerpání zásob, naplnění kapacity apod.).
- Smlouva uzavíraná distančním způsobem vzniká, potvrzením termínu zkoušky ze strany společnosti QC PLZEŇ zákazníkovi. V případě výlučně telefonické objednávky a jejího telefonického potvrzení je smlouva uzavřena příchodem účastníka na zkoušku, který má v takovém případě možnost zaplatit zkoušku v den konání hotově.
- Objednávky jsou společností QC PLZEŇ uchovávány. K těmto nemá zákazník přístup a je sám odpovědný za archivaci svých Objednávek.

III. ZMĚNA PLNĚNÍ

- Jestliže si některá ze stran přeje změnit či rozšířit rozsah sjednaného plnění, potom o tom bezprostředně informuje druhou stranu. Strany se písemně dohodnou na změně plnění a podmínkách této změny (např. jiný časový rozvrh, cena apod.).
- V případě nutnosti zrušení nebo změny termínu zkoušky na straně QC PLZEŇ, kdy zákazník nemůže zkoušku v nabídnutém náhradním termínu absolvovat, odstupuje QC PLZEŇ od smlouvy okamžikem doručení informace zákazníkovi a nemožnosti absolvování zkoušky v náhradním termínu, nenabídne-li QC PLZEŇ termín další. V takovém případě má zákazník právo na odstoupení od smlouvy.
- V případě přerušení či pozastavení poskytování plnění z důvodu na straně zákazníka (zejména z důvodu odstoupení od smlouvy, její výpovědi či jiného jejího předčasného zániku) má společnost QC PLZEŇ nárok na odpustné ve výši dosud vynaložených nákladů až do maximální výše ceny plnění. Nárok na náhradu újmy v plně výši tím není dotčen.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI SPOLEČNOSTI QC PLZEŇ

- Byla-li zákazníkem zvolena platba předem (online nebo příkazem k úhradě, případně na základě faktury splatné před termínem zkoušky) nebo v hotovosti na místě, není QC PLZEŇ povinna službu poskytnout, nebylo-li předem uhrazeno.
- Společnost QC PLZEŇ pečlivě a v souladu se zadáním a dotčenými předpisy provádí plnění. Společnost QC PLZEŇ se zavazuje, že (a) bude mít uzavřeno běžné pojištění, (b) poskytne materiál a zařízení pro poskytnutí plnění, pokud není dohodnuto jinak a (c) zajistí, že pracovníci společnosti QC PLZEŇ budou kvalifikovaní a budou dodržovat pokyny v oblasti bezpečnosti práce, které zákazník prokazatelně poskytl společnosti QC PLZEŇ před zahájením plnění
- Společnost QC PLZEŇ má právo zadat plnění zakázky subdodavatelům.
- Jestliže zákazník neplní své povinnosti podle odstavce V níže nebo jestliže vzniknou jiné okolnosti, které nevzniknou výlučným zaviněním společnosti QC PLZEŇ (zejména, je-li v prodlení s úhradou ceny již dříve poskytnuté služby), má společnost QC PLZEŇ právo své plnění pozastavit, dokud nebude tento závazek splněn nebo dokud tato okolnost nepomine. Trvá-li uvedená okolnost déle jak 30 dnů, má společnost QC PLZEŇ právo od smlouvy s účinky do budoucna odstoupit.
- Společnost QC PLZEŇ je povinna účastníkovi zkoušky po jeho řádném absolvování potvrzení „Zprávu o zkoušce“.
- Společnost QC PLZEŇ má právo zasílat zákazníkovi emailem obchodní sdělení, newslettery a nabídky služeb se smlouvou nesouvisějící, pokud k uvedenému dal zákazník souhlas. Tento souhlas může zákazník kdykoli odvolat formou, jakou jej udělil.
- Společnost QC PLZEŇ má oprávněný zájem na pořizování fotografií z míst plnění a jejich užíváním společností QC PLZEŇ k reklamním, marketingovým, obchodním a prezentačním účelům, což bere zákazník na vědomí a je vždy předem na uvedeně personálem společnosti QC PLZEŇ upozorněn. Proti užívání fotografie zákazníka může tento vznést námitku u osoby, která jej o pořizování fotografií informovala.
- Společnost QC PLZEŇ má dále právo uvádět spolupráci se zákazníkem označením firmy zákazníka a popisem činnosti, kterou Společnost QC PLZEŇ pro zákazníka provádí či prováděla, jako referenci svých zakázek, a to v jakékoli formě, a i po skončení smlouvy.

V. PODMÍNKY PLNĚNÍ A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- Po doručení Objednávky společnosti QC PLZEŇ, zaplacení ceny služby a kontrole splnění všech podmínek pro přijetí ke zkoušce dle OP a zákona, bude zákazníkovi e-mailem potvrzen zvolený termín zkoušky anebo určen termín jiný. Potvrzený termín je pro zákazníka závazný a neměnný, tímto se má smlouva za uzavřenou. Společnost QC PLZEŇ si vyhrazuje právo na změnu dohodnutého termínu zkoušky z organizačních nebo provozních důvodů. Zákazníkovi tím vzniká právo na odstoupení od smlouvy bez nároku společnosti QC PLZEŇ na storno poplatky.
- Na základě uzavření smlouvy přijdou zákazníkovi automaticky emailem organizační pokyny k vybrané službě (jakou zkoušku si objednal, kde ho bude čekat, základní organizační pokyny, od kdy do kdy, co s sebou apod.), tyto pokyny jsou součástí smlouvy a pro zákazníka závazné.
- V případě nesplnění pokynů dle odst. 2 nemá QC PLZEŇ povinnost plnění poskytnout a může od smlouvy odstoupit a uhrazenou cenu služby si v plně výši ponechat, nedohodne-li se se zákazníkem jinak.
- Zákazník, potažmo účastník zkoušky (dále též jen „**účastník**“) je povinen
 - zkontrolovat své údaje v prezenční listině zkoušky, zkušebnímu řádu, bezpečnosti při praktické zkoušce a tyto dokumenty podepsat,
 - řídit se pokyny zkušební komisaře (dále jen „**ZK**“) a jeho asistenta (dále jen „**ZA**“),
 - nebyť pod vlivem alkoholu či jiných omamných látek,
 - být vhodně pro účely absolvování zkoušky oblečen,
 - vždy se k výzvě prokázat občanským průkazem,
 - chovat se v souladu s pravidly obecné morálky a etiky,
 - nepoškozovat majetek v místě zkoušky (v případě vzniku škody je zákazník povinen tuto společnost QC PLZEŇ nahradit).

5. V případě porušení některé z uvedených povinností má společnost QC PLZEŇ (jím pověřená osoba, zejména ZK) právo účastníka vykázat. V takovém případě nemá účastník právo zkoušku dokončit, ani reklamovat zkoušku, ani požadovat vrácení ceny za zkoušku. To stejné platí v případě porušení OP zákazníkem, potažmo účastníkem.
6. Účastník zkoušky je povinen dodržovat veškerá bezpečnostní a protipožární opatření a předcházet vzniku škod. Účastníci zkoušky se zúčastňují zkoušky na vlastní nebezpečí. Společnost QC PLZEŇ neodpovídá za žádné újmy vzniklé účastníkovi, které neleží ve výlučném zavinění společnosti QC PLZEŇ či jeho zaměstnanců.
7. Účastník zkoušky má zakázáno pořizovat jakékoliv zvukové nebo obrazové záznamy z průběhu zkoušky.
8. Každý účastník zkoušky je povinen dbát pokynů ZK, ZA a zaměstnanců společnosti QC PLZEŇ nebo provozovatele místa uskutečnění zkoušky.
9. Zákazník bere na vědomí, že účastník zkoušky musí být schopen absolvovat zkoušku v českém jazyce.
10. Jestliže účastník zahájí zkoušku, musí být uhrazena v celé jeho výši bez ohledu na to, jestli účastník zkoušku absolvuje v celé její předepsané délce nebo ne.
11. Společnost QC PLZEŇ si vyhrazuje právo dílčích změn v programu zkoušky bez nároku zákazníka z těchto důvodů zkoušku reklamovat či žádat vrácení ceny či její části.
12. Společnosti QC PLZEŇ může bez udání důvodu zrušit zkoušku až 1 den před plánovaným zahájením zkoušky. Zákazník musí být včas, nejméně jeden den před plánovaným termínem zahájení zkoušky informován, že je zkouška zrušena. V takovém případě má právo na náhradní termín zkoušky.
13. Zákazník se zavazuje zajistit, že účastník zkoušky na vyzvání kdykoli v průběhu zkoušky předloží průkaz totožnosti (občanský průkaz nebo cestovní pas, řidičský průkaz).
14. Zákazník je dále povinen společnost QC PLZEŇ písemně informovat o všech skutečnostech, které by mohly mít vliv na poskytování sjednaného plnění (např. zdravotní překážky účastníka apod.).
15. Zákazník je povinen chránit dobré jméno a firmu společnosti QC PLZEŇ a bez jejího předchozího písemného souhlasu nesmí užít logo QC PLZEŇ, ani jiným způsobem odkazovat na obchodní spolupráci se společností QC PLZEŇ.
16. Zákazník bere na vědomí, že oprávněným zájmem spol. QC PLZEŇ pořizovat fotografie z míst plnění a jejich užívání společností QC PLZEŇ zejména k reklamním, marketingovým, obchodním a prezentačním účelům. Pokud by zákazník (potažmo účastník) s pořízením fotografií nesouhlasil, má právo vznést námitku a bude mu umožněno po dobu fotografování místo plnění opustit.
17. Výše uvedeně je zákazník povinen na vlastní náklady a odpovědnost zajistit u účastníků a tyto poučit, nejsou-li přímí účastníci přímým zákazníkem.

VI. CENA PLNĚNÍ

1. Plnění je poskytováno za ceny uvedené na webovém portále, v nabídce společnosti QC PLZEŇ nebo v ceníku umístěném www.qc.cz a zahrnuje veškeré související náklady, není-li uvedeno nebo dohodnuto jinak. Ceny uvedené v ceníku mohou být společností QC PLZEŇ kdykoli jednostranně měněny. Nová cena je pak závazná dnem zveřejnění aktualizovaného ceníku na webovém portále. V případě určení ceny dle ceníku je zákazník povinen se před objednáním služby seznámit s aktuálním ceníkem.
2. Společnost QC PLZEŇ je plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). K cenám uváděným bez DPH proto vždy přičte zákonnou sazbu DPH a zákazník uhradí cenu o tuto DPH navýšenou.
3. Aktuální ceny služeb jsou vždy uvedeny u jednotlivých služeb na webu, v cenících uvedených na webu společnosti QC PLZEŇ týkajících se dané služby www.qc.cz nebo v nabídce společnosti QC PLZEŇ, není-li dále uvedeno jinak.

VII. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Společnost QC PLZEŇ má právo před zahájením a během plnění požadovat záruku, jistotu nebo zálohu. Zákazník je povinen tuto k výzvě společnosti QC PLZEŇ poskytnout.
2. Pokud jakákoli platba dle jakékoli smlouvy uzavřené mezi stranami není k datu splatnosti uskutečněna a / nebo zákazník neposkytne vyžádanou záruku, jistotu nebo zálohu, je společnost QC PLZEŇ oprávněna plnění zakázky zastavit a další plnění, a to ani z části neposkytnout. Současně je společnost QC PLZEŇ oprávněna od smlouvy odstoupit.
3. Platba za zkoušku je provedena zákazníkem v den zkoušky nebo po poskytnutí zkoušky bezhotovostně na základě zaslání či předané faktury. Platby budou probíhat pouze bezhotovostní formou na bankovní účty uvedené ve smlouvě. Změnu bankovního spojení lze provést pouze písemným dodatkem ke smlouvě nebo písemným sdělením podepsaným statutárním zástupcem strany prokazatelně doručeným druhé straně nejpozději spolu s příslušnou fakturou.
4. Faktury, za v daném měsíci provedená dílčí plnění, vystavuje společnost QC PLZEŇ měsíčně, a to většinou k poslednímu dni daného měsíce. V případě jednorázového plnění vystaví společnost QC PLZEŇ fakturu po jeho provedení.
5. Faktury jsou splatné do třiceti (30) dní od data vystavení faktury, pokud není dohodnuto jinak. Fakturu zašle společnost DEKRA zákazníkovi v elektronické

podobě na emailovou adresu sdělenou zákazníkem nebo v listinné podobě poštou.

6. V případě prodlení má společnost QC PLZEŇ právo vyúčtovat smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení
7. Společnost QC PLZEŇ je oprávněna, zejména v případě, že ze strany zákazníka nedojde k dodatečnému potvrzení Objednávky, požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před poskytnutím služby. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.
8. **Ceny a platební podmínky může Poskytovatel kdykoli jednostranně měnit či doplňovat.** Změny jsou účinné okamžikem jejich zveřejnění na příslušném webu společnosti QC PLZEŇ, případně individuálním sdělením zákazníkovi. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího ceníku či změny podmínek.
9. Zákazník není oprávněn použít vůči pohledávce společnosti QC PLZEŇ na úhradu ceny plnění jakékoli své pohledávky, pokud mu tyto nebyly pravomocně příznány soudním rozhodnutím.

VIII. ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU A ZA VADY

1. **Dle dohody stran společnost QC PLZEŇ odpovídá za újmu vzniklou zákazníkovi pouze v rozsahu a za podmínek uvedených dále.**
2. **Společnost QC PLZEŇ odpovídá pouze za zaviněné porušení povinností, a sice za újmu vzniklou pouze jednáním hrubě nedbalostní nebo úmyslným.** Za újmu se přitom považuje pouze přímá škoda na majetku zákazníka. Společnost QC PLZEŇ zejména neodpovídá za ušlý zisk a jiné další újmy, nemajetkové újmy či pokuty a jiné sankce, vzniklé / uložené zákazníkovi.
3. **V případech, kdy společnost QC PLZEŇ odpovídá zákazníkovi za újmu dle výše uvedených ujednání, odpovídá za ni pouze do celkové souhrnné výše ceny zakázky, nejvýše však do maximální výše 1.000.000,- Kč (slovy: jednoho milionu korun českých) újmy.**
4. Za vyšší či jinou újmu společnost QC PLZEŇ neodpovídá, ledaže by se jednalo o odpovědnost za újmu, kterou nelze v souladu s ust. § 2898 občanského zákoníku smluvně omezovat, přičemž ani společnost QC PLZEŇ ani zákazník nejsou v postavení slabší strany.
5. **Veškeré nároky zákazníka na náhradu újmy nebo z vadného plnění musí zákazník uplatnit u společnosti QC PLZEŇ písemně, a do jednoho (1) měsíce poté, co zákazník újmu nebo vadu zjistil nebo měl zjistit, avšak nejpozději do jednoho (1) roku od provedení zakázky či části zakázky, na kterou se tato újma nebo vada vztahuje, jinak jeho nároky zanikají.** Plnění se má za přijaté nejpozději dnem úhrady jeho ceny zákazníkovi.
6. Zákazník odpovídá společnosti QC PLZEŇ i za nemajetkovou újmu, zejména, pokud porušil povinnost mlčenlivosti či poškodil obchodní jméno či firmu QC PLZEŇ, nebo se dopustil jednání, která by mohla společnost QC PLZEŇ poškodit, ačkoli ke vzniku škody nedošlo.

IX. PŘEDČASNÉ UKONČENÍ SMLOUVY

1. Kromě ve smlouvě nebo v těchto OP zmíněných případech předčasného ukončení smlouvy, mají strany právo od smlouvy s účinky do budoucna odstoupit, pokud je vůči druhé straně vedeno insolvenční řízení nebo vstoupí-li druhá strana do likvidace.
2. Dále mají strany právo od smlouvy odstoupit, pokud jedna strana podstatně poruší smlouvu.
3. Společnost QC PLZEŇ má dále právo od smlouvy odstoupit zejména tehdy, pokud zákazník neposkytne vyžádanou součinnost, dává společnosti QC PLZEŇ nevhodné pokyny, na kterých trvá (např. požadavky uchylující se od smlouvy nebo předepsaných norem), je v prodlení s jakoukoli platbou z jakékoli smlouvy uzavřené se společností QC PLZEŇ o více než 10 dnů, nebo pokud společnost QC PLZEŇ zanikne živnostenská oprávnění dle zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenský zákon, ve znění pozdějších předpisů, nebo jiné oprávnění nezbytné pro řádné plnění smlouvy anebo společnost QC PLZEŇ ukončí svou činnost jinak (např. v důsledku organizačních změn).
4. Dokud společnost QC PLZEŇ nevyužije svého práva odstoupit, má právo ze stejných důvodů pozastavit jakákoli plnění z jakýchkoli smluv uzavřených se zákazníkovi.
5. Pokud společnost QC PLZEŇ od smlouvy odstoupí z důvodu porušení povinností zákazníkem, má právo na úhradu ceny části již provedené zakázky, v souvislosti se zakázkou vynaložených nákladů (např. odměny ZK a ZA, ceny materiálu apod.) a ušlého zisku.
6. Pokud zákazník odstoupil od smlouvy z důvodů jejího porušení společností QC PLZEŇ, má zákazník právo, vznikne-li mu újma, na odškodnění podle článku VIII.
7. Odstoupení vyžaduje písemnou formu a je účinné ode dne doručení druhé straně.
8. Pokud je smlouva uzavřena jako rámcová nebo na dobu neurčitou, mohou tuto obě strany kdykoli i bez udání důvodu písemně vypovědět s vypovědní lhůtou tří (3) měsíců, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla vypověď straně doručena.

X. VYŠŠÍ MOC

Jestliže zákazník, společnost QC PLZEŇ či subdodavatel společnosti QC PLZEŇ nemohou plnit své povinnosti podle smlouvy z důvodů okolností, které jsou mimo kontrolu stran, což znamená, že plnění zakázky bude podstatně nákladnější nebo komplikovanější (tj. o více než 30%) oproti stavu v době uzavření smlouvy, potom je tato skutečnost liberačním důvodem a po dobu trvání této překážky, události či okolnosti není dotčená strana v prodlení a neodpovídá za v souvislosti s touto vyšší mocí vzniklou újmu (vyšší moc). Jestliže tyto překážky, události či okolnosti trvají déle než šest (6) měsíců, může jakákoliv strana smlouvu okamžitě písemně vypovědět s účinky ke dni doručení výpovědi druhé straně. Strany informují bezprostředně druhou stranu o vzniku okolnosti podle tohoto odstavce. Uvedené se použije přiměřeně v případě okolností dle ustanovení § 2913 občanského zákoníku.

XI. DŮVĚRNOST INFORMACÍ

- Strany prohlašují a zavazují se, že (a) veškeré cenové, ekonomické, právní, výrobní obchodní a technické informace v hmotné nebo nehmotné formě související se smlouvou a předmětem plnění, včetně specifikací, záznamů, procesů, plánů, výkresů, vzorů, vzorků, nabídek, prezentací apod., jakož i (b) jiné informace a materiály, které si svěřily, svěří či jinak poskytnou a poskytnou nebo označily či označí jako obchodní tajemství nebo které v průběhu plnění smlouvy od sebe o sobě, o své činnosti a svých obchodních partnerech získají, nebo (c) které mají povahu obchodního tajemství nebo by mohly mít povahu obchodního tajemství, a (d) jakékoli jiné důvěrné informace (např. ohledně know-how), které jim jsou v souvislosti se smlouvou známy a jejichž sdělení třetí osobě by mohlo druhé straně způsobit jakoukoli újmu, to vše bez ohledu na formu a způsob jejich sdělení či zachycení (dále jen „**důvěrné informace**“), budou udržovat v tajnosti, nevyužijí je ke svému finančnímu či jinému prospěchu ani ve prospěch třetí osoby, nezpřístupní je třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu druhé strany, nepoužijí tyto informace a materiály k jiným účelům než k plnění smlouvy a zabezpečí jejich utajení (dále též jen „**povinnost mlčenlivosti**“).
- Povinnost mlčenlivosti se vztahuje i na třetí osoby, kterým uvedené informace poskytl/a jedna strana se souhlasem druhé v souvislosti s plněním smlouvy. Taková strana odpovídá za to, že takové osoby budou prokazatelně smluvně zavázány k této povinnosti utajení minimálně ve stejném rozsahu, jako ona sama.
- Poskytnutí důvěrných informací ze strany společnosti QC PLZEŇ nezakládá zákazníkovi žádné právo na licenci, ochrannou známku, patent, právo užití nebo šíření autorského díla, ani jakékoli jiné právo duševního vlastnictví.
- Jakékoli zpřístupnění důvěrných informací, které (a) jsou nebo se stanou veřejně známými nebo veřejně přístupnými z jiného důvodu, než je porušení smlouvy nebo které (b) jejich příjemce prokazatelně zná dříve, než mu byly zpřístupněny, nebo které (c) je smluvní strana povinna zveřejnit nebo zpřístupnit oprávněné osobě podle platných právních předpisů nebo které (d) jsou sděleny zaměstnancům, členům orgánů či odborným poradcům, propojeným osobám v rámci holdingu či koncernu (a jejich zaměstnancům, členům orgánů či odborným poradcům) či (e) smluvním partnerům podléhajícím se na plnění dle smlouvy nebo na jejím posouzení či jiném vyhodnocení, není považováno za porušení závazku stanoveného v tomto článku. Osoby ad. (d) a (e) však musí být prokazatelně poskytující smluvní stranou zavázány k mlčenlivosti ve stejném rozsahu, jak důvěrné informace poskytující strana.
- Pro vyloučení pochybností strany sjednávají a prohlašují, že společnost QC PLZEŇ je oprávněna zpracovávat důvěrné informace zákazníka a používat je pro plnění smlouvy, pro interní potřeby a potřeby holdingu DEKRA. QC PLZEŇ je rovněž oprávněna pořizovat kopie převzatých anebo vypracovaných dokumentů a tyto archivovat.
- Po ukončení smlouvy jsou strany povinny si vzájemně vrátit veškeré důvěrné informace a jejich nosiče, jakož i jejich kopie, pokud tyto nepotřebují pro plnění či podzákonných zákonných povinností či pro prokázání vlastních práv a nároků.
- Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení smlouvy** po celou dobu trvání skutečností tvořících předmět utajení, nejméně však pod dobu pěti (5) let po skončení smlouvy.
- Společnost QC PLZEŇ je oprávněna s účinky do budoucna od smlouvy či dílčí smlouvy odstoupit, jakož i odmítnout dílčí plnění, pokud shledá, že se zákazník, jeho spolupracovníci či zaměstnanci nebo jeho či jejich ovládací či jím nebo jimi ovládaná osoba, při realizaci smlouvy přímo nebo prostřednictvím svého zástupce nepostupuje řádně či poškození dobrého jména společnosti QC PLZEŇ. Nárok společnosti QC PLZEŇ na náhradu újmy tím není dotčen.

XII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZÁKAZNÍKŮ / ÚČASTNÍKŮ – FYZICKÝCH OSOB

- Ochrana osobních údajů - firemních kontaktních a identifikačních údajů pracovníků stran, je stranami zajišťována v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. a evropským nařízením č. 2016/679, o ochraně osobních údajů (GDPR) a souvisejícími předpisy. Společnost QC PLZEŇ postupuje v souladu s holdingovými zásadami na ochranu osobních údajů dostupnými na <https://dekra.cz/ochrana-osobnich-udaju/>, kdy tyto představují informace dle

čl. 12 GDPR. Se zásadami je zákazník povinen se před uzavřením smlouvy seznámit a těmito se řídit.

- Obdržené osobní údaje je zákazník povinen prokazatelně uchovávat v tajnosti a nakládat s nimi v souladu s příslušnými právními předpisy a dostatečně je technicky zabezpečí proti jejich úniku či zneužití třetí osobou. Na vyžádání společnosti DEKRA je povinen této poskytnout veškeré kopie osobních údajů a tyto k výtě společnosti DEKRA zlikvidovat.
- Společnost QC PLZEŇ na základě smlouvy se zákazníkem zpracovává osobní údaje účastníků zkoušek (subjektů údajů) v rozsahu zadávaném na webovém portálu nebo uvedeném ve smlouvě (či dodatečně vyžádané stran QC PLZEŇ), a to za účelem plnění smlouvy a souvisejících oprávněných zájmů společnosti QC PLZEŇ (zejména v rámci uplatnění práv při porušení smluvních povinností). Zákazník, posílá-li na zkoušku jiného účastníka, je povinen před předáním osobních údajů společnosti QC PLZEŇ zabezpečit poučení takového účastníka. Informace o tom, jak společnost QC PLZEŇ nakládá s osobními údaji, je též součástí informace (poučení) uvedené na prezenčních listinách obsahující firmu, *jméno, příjmení a podpis*.
- Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě ne/automatizovaným způsobem zejména v systémech společnosti DEKRA CZ a.s. jakožto majoritním vlastníkem společnosti QC PLZEŇ (DEKRA CZ a.s., IČO: 49240188, sídlem Tůrkova 1001/9, 149 00 Praha, jakožto další správce a zpracovatel osobních údajů, které jako správce či zpracovatel drží a nakládá s nimi společnost QC PLZEŇ) (provozovatelem je společnost DEKRA CZ a.s. nebo další zpracovatel jako dodavatel služby) a v CRM (provozovatelem je Microsoft – další zpracovatel) a v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem. Zpracováním osobních údajů může společnost QC PLZEŇ i společnost DEKRA CZ a.s. pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Zákazník může pověřit zpracováním osobních údajů jiného zpracovatele jen s přechodným písemným souhlasem společnosti QC PLZEŇ.
- Zákazník je povinen před předáním osobních údajů společnosti QC PLZEŇ zabezpečit případná poučení či souhlasy dotčených subjektů údajů, jejichž údaje společnosti QC PLZEŇ předává (i pokud tyto údaje předávají společnosti QC PLZEŇ sami pracovníci či klienti zákazníka či samotný subjekt údajů).
- Zákazník bere na vědomí, že je povinen zajistit, aby předané osobní údaje byly správné, aktuální a pravdivé a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat společnost DEKRA o změně v osobních údajích.
- Osobní údaje budou zpracovávány nejdéle po dobu 10 let po skončení smlouvy pro účely ochrany a obrany práv a nároků společnosti QC PLZEŇ.
- V případě, že by zákazník byl správcem osobních údajů a společností QC PLZEŇ A jeho zpracovatelem ve smyslu GDPR, je zákazník povinen uzavřít se společností QC PLZEŇ písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů, která je pak podmínkou plnění smlouvy. O tom, zda mají být osobní údaje předmětem zpracování, je zákazník povinen společnost QC PLZEŇ předem písemně informovat.
- Pokud zákazník vyžaduje či obdrží v rámci plnění dle smlouvy od společnosti QC PLZEŇ další osobní údaje, není oprávněn tyto dále jako zpracovatel ve smyslu GDPR zpracovávat, neuzavře-li se společností QC PLZEŇ písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů. O tom, zda mají být osobní údaje předmětem zpracování, je zákazník povinen společnost QC PLZEŇ předem písemně informovat.
- Společnost QC PLZEŇ si vyhrazuje právo od smlouvy s účinky do budoucna odstoupit, jakož i odmítnout dílčí plnění, pokud shledá, že se zákazník, jeho spolupracovníci či zaměstnanci nebo jeho či jejich ovládací či jím nebo jimi ovládaná osoba, při realizaci smlouvy přímo nebo prostřednictvím svého zástupce dopustil/a porušení zákonných či smluvních právních povinností na ochranu osobních údajů.

XIII. COMPLIANCE

- Strany se dohodly po dobu účinnosti smlouvy dodržovat etické a compliance zásady v souladu s Etickým kodexem skupiny DEKRA dostupným na https://www.dekra.cz/podminky/pdf/etiky_kodex.pdf (dále jen „EK“), který je nedílnou součástí těchto OP, a dále výslovně prohlašují, že po dobu účinnosti smlouvy nebudou jednat korupčně a zajistí, aby se korupčního jednání nedopustili žádní jejich zaměstnanci, externí spolupracovníci, členové orgánů či s nimi podnikatelsky propojené osoby. „Korupční jednání“ znamená nabídnutí, slib nebo předání stejné jako požadování či přijetí, jakékoli nepatřičné výhody, dále pak ve snaze urychlit řízení poskytnutí nebo přijetí odměny, nepatřičného daru, projevu pohostinnosti, úhrady výdajů ať už přímo nebo nepřímo, osobě nebo od osoby na pozici kteréhokoliv zaměstnance či člena statutárního orgánu soukromého či veřejného sektoru (včetně osoby, která v jakékoli funkci rozhoduje za nebo pracuje pro společnost nebo organizaci v soukromém či veřejném sektoru), za účelem obdržení, ponechání nebo směřování obchodu nebo zajištění jakékoli jiné výhody při uzavření a realizaci smlouvy a dílčích plnění.
- Zákazník uzavřením smlouvy prohlašuje, že se s EK a protikorupčními zásadami (dále též „**compliance zásady**“) jakožto obchodní partner společnosti QC PLZEŇ před uzavřením smlouvy seznámil a ztotožnil a zavazuje se tyto respektovat, prosazovat a zajistit jejich znalost a dodržování u všech osob podléhajících se s ním na plnění smlouvy.
- Zákazník je povinen na žádost společnosti QC PLZEŇ této poskytnout veškeré informace a údaje týkající se jeho compliance politiky a strategie (a to i

z oblasti ochrany osobních údajů) a poskytnout společnosti QC PLZEŇ veškerou vyžádanou součinnost v rámci compliance screeningů a auditů společnosti QC PLZEŇ a její mateřské společnosti.

4. Strany se zavazují se navzájem informovat o všech porušeních compliance zásad, o kterých se dozvěděli a které souvisejí s plněním smlouvy či by mohly druhé straně přivodit hrozbu újmy či újmu.
5. Společnost QC PLZEŇ si vyhrazuje právo od smlouvy s účinky do budoucna odstoupit, jakož i odmítnout dílčí plnění, pokud shledá, že se zákazník, jeho spolupracovníci či zaměstnanci nebo jeho či jejich ovládající či jím nebo jimi ovládaná osoba, při realizaci smlouvy přímo nebo prostřednictvím svého zástupce dopustil/a jednání proti zásadám compliance.

XIV. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1. Do aktuálně platných OP lze nahlížet na webovém rozhraní www.qc.cz. OP jsou nedílnou součástí smlouvy. Před ustanovením OP mají přednost ujednání, které strany dohodly ve smlouvě. Veškeré jiné dohody týkající se podmínek pro plnění, které se odlišují od těchto OP, musí být písemné a podepsány oběma stranami.
2. Aplikace obchodních podmínek zákazníka je vyloučena. Pokud obchodní podmínky zákazníka platně a účinně vyloučí aplikaci těchto OP jako celek, nevznikne mezi stranami dohoda o podmínkách poskytování plnění a smlouva není uzavřena, nejednali-se o smlouvu v listinné oběma stranami na jedné listině podepsané písemné formě.
3. **Znění OP může společnost QC PLZEŇ kdykoli jednostranně měnit či doplňovat. O změně OP informuje společnost QC PLZEŇ zákazníka osobně či emailem.** Pokud zákazník s novými OP vysloví do 14 dnů ode dne, kdy se o nich dozvěděl nebo mohl dozvědět, nesouhlas, platí pro smluvní vztah stávající OP. Změnou OP nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění OP.
4. V pochybnostech se má za to, že oznámení je doručeno dnem po dni odeslání e-mailové zprávy, oznámení odeslané doporučenou poštou se považuje za doručeno nejpozději desátým (10.) dnem od data razítka poštovního úřadu na podacím lístku.
5. Případné změny osob oprávněných k zastupování stran či jejich telefonických, nebo e-mailových spojení, se považují za změněné dnem po doručení doporučeného dopisu oznamujícího tuto změnu druhé straně
6. Zákazník není oprávněn postoupit ani převést svá práva a povinnosti, jež mu vyplývají ze smlouvy, ani smlouvu samotnou na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu společnosti QC PLZEŇ.
7. V případě neplatnosti, neúčinnosti nebo zdánlivosti jednotlivých ustanovení smlouvy nebo OP nebo v případě, že smlouva obsahuje mezery, není tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení smlouvy nebo OP. Strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné nebo zdánlivé ustanovení takovým platným a účinným ustanovením, které bude nejlépe odpovídat účelu a smyslu neplatného, neúčinného nebo zdánlivého ustanovení.
8. **Zákazník uzavřením smlouvy potvrzuje, že všechny doložky obsažené ve smlouvě a OP mu jsou srozumitelné, nejsou pro něj nevýhodné a smlouva ani OP se neodchylují od obvyklých podmínek ujednávaných v obdobných případech. Strany se dohodly, že na jejich smluvní vztah se neaplikují ustanovení týkající se smluv uzavíraných adhezním způsobem (ust. § 1799 a § 1800 občanského zákoníku).**
9. Smluvní vztah a práva a povinnosti stran z něj plynoucí, jakož i smlouva samotná a tyto OP se řídí českým právním řádem s vyloučením odkazujících norem na cizí právo a mezinárodního obchodního práva. V případě vzniku sporu mezi společností QC PLZEŇ a zákazníkem podnikatelem souvisejícím se smlouvou a právy a povinnostmi stran ze smluvního vztahu plynoucími, je příslušným soudem obecný soud v místě sídla společnosti QC PLZEŇ.

QC PLZEŇ s.r.o. 01.06.2018