

OBCHODNÍ PODMÍNKY spol. QC PLZEŇ s.r.o.

I. OBCHODNÍ PODMÍNKY A ROZSAH JEJICH PLATNOSTI

- Tyto podmínky platí pro smluvní vztah uzavřený mezi společností **QC PLZEŇ s.r.o.**, IČO 25210645, DIČ: CZ25210645, sídlem Teslova 1239/5, 301 00 Plzeň, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni pod sp.zn. C 8713 (dále jen „**společnost QC PLZEŇ**“) a objednatelem (dále jen „**zákazník**“), jehož předmětem je závazek společnosti QC PLZEŇ poskytnout zákazníkovi dle právních předpisů platných v České republice sjednané konzultační a vzdělávací služby (dále též „**zakázka**“), a to Zkoušky a konzultace v NDT:
 - Zkoušky st.1+2 dle ČSN EN ISO 9712 v metodách PT, MT, VT, UT, RT
 - Zkoušky st.3 dle ČSN EN ISO 9712 v metodách PT, MT, VT, UT, RT, LT, ET, BASIC
 - Recertifikační zkoušky st.1+2 dle ČSN EN ISO 9712 v metodách PT, MT, VT, UT, RT
 - Recertifikační zkoušky st.3 dle ČSN EN ISO 9712 v metodách PT, MT, VT, UT, RT, LT, ET
 - Konzultace a přípravy na zkoušky st.3 dle ČSN EN ISO 9712
 (dále společně jen „**služby**“ nebo „**zkoušky**“) specifikované v příslušné nabídce společnosti QC PLZEŇ nebo smlouvě (viz dále).
- Smlouva je uzavřena buď v listinné podobě, nebo formou nabídky společnosti QC PLZEŇ a jejího přijetí zákazníkem nebo na základě objednávky zákazníka a jejího přijetí (potvrzení) společností QC PLZEŇ (dále též „**smlouva**“).
- Tyto obchodní podmínky společnosti QC PLZEŇ jsou vždy nedílnou součástí smlouvy (dále jen „**OP**“). Ustanovení smlouvy mají před ujednáními OP přednost. Od těchto OP je možné se odchýlit pouze ujednáním ve smlouvě nebo písemnou dohodou stran. Pokud plnění nebylo specifikováno, vykonává společnost QC PLZEŇ činnosti, které považuje pro provedení smlouveného plnění za nezbytné.

II. NABÍDKA SLUŽEB NA INTERNETU A UZAVÍRÁNÍ SMLOUVY DISTANČNÍM ZPŮSOBEM

- Veškerá prezentace služeb umístěná na webových rozhraních společnosti QC PLZEŇ <https://www.qc.cz/> (dále též jen „**web**“) jsou informativního charakteru a společnost QC PLZEŇ není povinen uzavřít smlouvu ohledně těchto služeb. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije. Se specifikací služeb na webu a těmito OP je zákazník povinen se před objednáním služby důkladně seznámit.
- Pro objednání služby vyplní zákazník objednávkový/přihlašovací formulář na příslušném webovém rozhraní, případně zašle objednávku nebo přihlášku společnosti QC PLZEŇ dle pokynů na webu nebo jinak poskytnutých pokynů společností QC PLZEŇ a těchto OP emailem (dále jen „**Objednávka**“), není-li dále specificky pro konkrétní službu nebo na webu v individuálním pokynu společnosti QC PLZEŇ uvedeno jinak.
- Objednávka obsahuje zejména informace o:
 - Zákazníkovi / objednateli (jméno, příjmení, datum narození, doručovací adresa, emailová adresa, telefonní číslo),
 - objednané službě (objednanou službu si zákazník zvolí výběrem z nabídky na webu nebo identifikovatelně označí v individuální objednávce, nebo přihlášce – vždy dle pokynů u konkrétní služby),
 - způsobu úhrady kupní ceny, pokud web nabízí vícero možností, a
 - případně informace o nákladech spojených s dodáním služby.
- Před zasláním Objednávky přes web je zákazníkovi umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do Objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do Objednávky.
- Objednávku odešle zákazník společnosti QC PLZEŇ kliknutím na tlačítko „odeslat“ nebo odesláním emailu, dle konkrétní možnosti nabízené webem, nebo Objednávku (tzn. podepsanou přihlášku) zašle emailem nebo ji odevzdá společnosti QC PLZEŇ osobně. Údaje uvedené v Objedávce jsou společností QC PLZEŇ považovány za správné. Společnost QC PLZEŇ neodpovídá za újmu vzniklou v příčinné souvislosti se zadáním chybných údajů; za tyto odpovědi výlučně zákazník. Společnost QC PLZEŇ neprodleně po obdržení Objednávky toto obdržení zákazníkovi potvrdí emailem, a to na emailovou adresu zákazníka uvedenou v uživatelském rozhraní či v Objedávce (to neplatí při uzavírání smlouvy výlučně výměnou emailů nebo obdobnou individuální komunikací).
- Společnost QC PLZEŇ je oprávněna změnit termín konání, nejdojde-li k naplnění minimální kapacity pro konání zkoušky.
- Smlouva uzavírána distančním způsobem vzniká, není-li uvedeno jinak doručením potvrzení přijaté Objednávky společností QC PLZEŇ zákazníkovi; v případě výlučně telefonické Objednávky pak příchodem na zkoušku.
- Objednávky jsou společností QC PLZEŇ uchovávány. K těmto nemá zákazník přístup a je sám odpovědný za archivaci svých Objednávěk.

III. ZMĚNA PLNĚNÍ

- Jestliže si některá ze stran přeje změnit či rozšířit rozsah sjednaného plnění, potom o tom bezprostředně informuje druhou stranu. Strany se písemně dohodnou na změně plnění a podmínkách této změny (např. jiný časový rozvrh, cena apod.). Jestliže se strany nemohou dohodnout na podmínkách změny plnění, není společnost QC PLZEŇ povinna provádět jiná než původní plnění dle smlouvy. Aniž by bylo dotčeno výše uvedené, může společnost QC PLZEŇ vždy, a to i aniž by informovala zákazníka, rozšířit rozsah plnění, pokud to společnost QC PLZEŇ považuje za nutné a pokud změna plnění ovlivňuje plnění a náklady pouze v malém rozsahu (tj. do 10%). V těchto případech má společnost QC PLZEŇ vždy právo požadovat náhradu dodatečných nákladů v cenách dle smlouvy, které jí rozšířením plnění vzniknou.
- Není-li dále v konkrétním případě ujednáno jinak, v případě přerušení či pozastavení poskytování plnění z důvodu na straně zákazníka, má společnost QC PLZEŇ nárok na smluvní pokutu ve výši ceny plnění. Nárok na náhradu újmy v plně výši tím není dotčen.**

IV. PŘÁVA A POVINNOSTI SPOLEČNOSTI QC PLZEŇ

- Společnost QC PLZEŇ pečlivě a v souladu se zadáním a dotčenými předpisy provádí plnění.
- Společnost QC PLZEŇ se zavazuje, že (a) bude mít uzavřeno běžné pojištění, (b) poskytne materiál a zařízení pro poskytnutí plnění, pokud není dohodnuto jinak a (c) zajistí, že pracovníci společnosti QC PLZEŇ budou kvalifikováni a budou dodržovat pokyny v oblasti bezpečnosti práce, které zákazník prokazatelně poskytl společnosti QC PLZEŇ před zahájením plnění, je-li plnění poskytováno mimo prostory společnosti QC PLZEŇ
- Společnost QC PLZEŇ má právo zadat plnění zakázky subdodavatelům.
- Společnost QC PLZEŇ má právo zasílat zákazníkovi emailem obchodní sdělení, newslettery a nabídky služeb se smlouvou nesouvisějící.**
- Společnost QC PLZEŇ má dále právo uvádět spolupráci se zákazníkem označením firmy zákazníka a popisem činnosti, kterou Společnost QC PLZEŇ pro zákazníka provádí či prováděla, jako referenci svých zakázek, a to v jakékoli formě, a i po skončení smlouvy.**
- Jestliže zákazník neplní své povinnosti podle odstavce V níže nebo jestliže vzniknou jiné okolnosti, které nevzniknou výlučným zaviněním společnosti QC PLZEŇ, má společnost QC PLZEŇ právo své plnění pozastavit, dokud nebude tento závazek splněn nebo dokud tato okolnost nepomině. Trvá-li uvedená okolnost déle jak 30 dnů, má společnost QC PLZEŇ právo od smlouvy s účinky do budoucna odstoupit.
- Společnost QC PLZEŇ je povinna účastníkovi zkoušky po jeho řádném absolvování potvrzení „Zprávu o zkoušce“.

V. PODMÍNKY PLNĚNÍ A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- Zákazník, potažmo účastník zkoušky (dále též jen „**účastník**“) je povinen
 - zkontrolovat své údaje v prezenční listině zkoušky, zkušebnímu řádu, bezpečnosti při praktické zkoušce a tyto dokumenty podepsat,
 - řídit se pokyny zkušební komisaře (dále jen „**ZK**“) a jeho asistenta (dále jen „**ZA**“),
 - nebýt pod vlivem alkoholu či jiných omamných látek,
 - být vhodně pro účely absolvování zkoušky oblečen,
 - vždy se k výzvě prokázat občanským průkazem,
 - chovat se v souladu s pravidly obecné morálky a etiky,
 - nepoškozovat majetek v místě zkoušky (v případě vzniku škody je zákazník povinen tuto společnosti QC PLZEŇ nahradit).
- V případě porušení některé z uvedených povinností má společnost QC PLZEŇ (jím pověřená osoba, zejména ZK) právo účastníka vykázat. V takovém případě nemá účastník právo zkoušku dokončit, ani reklamovat zkoušku, ani požadovat vrácení ceny za zkoušku. To stejné platí v případě porušení OP zákazníkem, potažmo účastníkem.
- Účastník zkoušky je povinen dodržovat veškerá bezpečnostní a protipožární opatření a předcházet vzniku škod. Účastníci zkoušky se zúčastňují zkoušky na vlastní nebezpečí. Společnost QC PLZEŇ neodpovídá za žádné újmy vzniklé účastníkovi, které neleží ve výlučném zavinění společnosti QC PLZEŇ či jeho zaměstnanců.
- Účastník zkoušky má zakázáno pořizovat jakékoliv zvukové nebo obrazové záznamy z průběhu zkoušky.
- Každý účastník zkoušky je povinen dbát pokynů ZK, ZA a zaměstnanců společnosti QC PLZEŇ nebo provozovatele místa uskutečnění zkoušky.
- Zákazník bere na vědomí, že účastník zkoušky musí být schopen absolvovat zkoušku v českém jazyce.
- Jestliže účastník zahájí zkoušku, musí být uhrazena v celé její výši bez ohledu na to, jestli účastník zkoušku absolvuje v celé její předepsané délce nebo ne.
- Společnost QC PLZEŇ si vyhrazuje právo dílčích změn v programu zkoušky bez nároku zákazníka z těchto důvodů zkoušku reklamovat či žádat vrácení ceny či její části.
- Společnost QC PLZEŇ může bez udání důvodu zrušit zkoušku až 1 den před plánovaným zahájením zkoušky. Zákazník musí být včas, nejméně jeden den

před plánovaným termínem zahájení zkoušky informován, že je zkouška zrušena. V takovém případě má právo na náhradní termín zkoušky.

10. Zákazník je dále povinen společnost QC PLZEŇ písemně informovat o všech skutečnostech, které by mohly mít vliv na poskytování sjednaného plnění (např. zdravotní překážky účastníka apod.).

VI. CENA PLNĚNÍ

1. Plnění je poskytováno za ceny uvedené v nabídce společnosti QC PLZEŇ nebo v ceníku umístěném na www.qc.cz a zahrnuje veškeré související náklady, není-li uvedeno nebo dohodnuto jinak.
2. Společnost QC PLZEŇ je plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). K cenám uváděným bez DPH proto vždy přičítejte zákonnou sazbu DPH a zákazník uhradí cenu o tuto DPH navýšenou.
3. Aktuální ceny služeb jsou vždy uvedeny u jednotlivých služeb na webu, v cenících uvedených na webu společnosti QC PLZEŇ týkajících se dané služby www.qc.cz nebo v nabídce společnosti QC PLZEŇ, není-li dále uvedeno jinak.

VII. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Společnost QC PLZEŇ má právo před zahájením a během plnění požadovat záruku, jistotu nebo zálohu. Zákazník je povinen tuto kvůvzvě společnosti QC PLZEŇ poskytnout.
2. Pokud jakákoliv platba dle jakékoli smlouvy uzavřené mezi stranami není k datu splatnosti uskutečněna a / nebo zákazník neposkytne vyžádanou záruku, jistotu nebo zálohu, je společnost QC PLZEŇ oprávněna plnění zakázky zastavit a další plnění, a to ani z části neposkytnout. Současně je společnost QC PLZEŇ oprávněna od smlouvy odstoupit.
3. Zákazník není oprávněn použít vůči pohledávce společnosti QC PLZEŇ na úhradu ceny plnění jakékoli své pohledávky, pokud mu tyto nebyly pravomocně přiznány soudním rozhodnutím.
4. Platba za zkoušku je provedena zákazníkem v den zkoušky nebo po poskytnutí zkoušky bezhotovostně na základě zasláné či předané faktury. Platby budou probíhat pouze bezhotovostní formou na bankovní účty uvedené ve smlouvě. Změnu bankovního spojení lze provést pouze písemným dodatkem ke smlouvě nebo písemným sdělením podepsaným statutárním zástupcem strany prokazatelně doručeným druhé straně nejpozději spolu s příslušnou fakturou.
5. V případě prodlení má společnost QC PLZEŇ právo vyúčtovat smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení
6. Společnost QC PLZEŇ je oprávněna, zejména v případě, že ze strany zákazníka nedojde k dodatečnému potvrzení Objednávky, požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před poskytnutím služby. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.
7. **Ceny a platební podmínky může Poskytovatel kdykoli jednostranně měnit či doplňovat.** Změny jsou účinné okamžikem jejich uveřejnění na příslušném webu společnosti QC PLZEŇ, případně individuálním sdělením zákazníkovi. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího ceníku či změny podmínek.

VIII. ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU A ZA VADY

1. **Dle dohody stran společnost QC PLZEŇ odpovídá za újmu vzniklou zákazníkovi pouze v rozsahu a za podmínek uvedených dále.**
2. **Společnost QC PLZEŇ odpovídá pouze za zavinění, a sice za újmu vzniklou pouze jednáním hrubě nedbalostím nebo úmyslným.** Za újmu se přitom považuje pouze přímá škoda na majetku zákazníka. Společnost QC PLZEŇ zejména neodpovídá za ušlý zisk a jiné další újmy, zejména nemajetkové újmy, vzniklé zákazníkovi.
3. **V případech, kdy společnost QC PLZEŇ odpovídá zákazníkovi za újmu dle výše uvedených ujednání, odpovídá za ni pouze do celkové souhrnné výše ceny zakázky, nejvýše však do maximální výše 1.000.000,- Kč (slovy: jednoho milionu korun českých) újmy.**
4. Za vyšší či jinou újmu společnost QC PLZEŇ neodpovídá, ledaže by se jednalo o odpovědnost za újmu, kterou nelze v souladu s ust. § 2898 občanského zákoníku smluvně omezovat, přičemž ani společnost QC PLZEŇ ani zákazník nejsou v postavení slabší strany.
5. **Veškeré nároky zákazníka na náhradu újmy nebo z vadného plnění musí zákazník uplatnit u společnosti QC PLZEŇ písemně, a do jednoho (1) měsíce poté, co zákazník újmu nebo vadu zjistil nebo měl zjistit, avšak nejpozději do jednoho (1) roku od provedení zakázky či části zakázky, na kterou se tato újma nebo vada vztahuje, jinak jeho nároky zanikají.** Plnění se má za přijaté nejpozději dnem úhrady jeho ceny zákazníkem. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy dle typu smlouvy a Produktu (v případě kupní smlouvy zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).
6. Zákazník odpovídá společnosti QC PLZEŇ i za nemajetkovou újmu, zejména, pokud porušil povinnost mlčenlivosti či poškodil obchodní jméno či firmu QC PLZEŇ, nebo se dopustil jednání, která by mohla společnost QC PLZEŇ poškodit, ačkoli ke vzniku škody nedošlo.

IX. PŘEDČASNÉ UKONČENÍ SMLOUVY

1. Kromě nebo dále v těchto OP zmíněných případech předčasného ukončení smlouvy, mají strany právo od smlouvy s účinky do budoucna odstoupit, pokud je vůči druhé straně vedeno insolvenční řízení nebo vstoupí-li druhá strana do likvidace.
2. Dále mají strany právo od smlouvy odstoupit, pokud jedna strana podstatně poruší smlouvu.
3. Společnost QC PLZEŇ má dále právo od smlouvy odstoupit zejména tehdy, pokud zákazník neposkytne vyžádanou součinnost, dává společnosti QC PLZEŇ nevhodné pokyny, na kterých trvá (např. požadavky uchylující se od smlouvy nebo předepsaných norem), je v prodlení s jakoukoli platbou z jakékoli smlouvy uzavřené se společností QC PLZEŇ o více než 10 dnů, nebo pokud společností QC PLZEŇ zanikne živnostenská oprávnění dle zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenský zákon, ve znění pozdějších předpisů, nebo jiné oprávnění nezbytné pro řádné plnění smlouvy anebo společnost QC PLZEŇ ukončí svou činnost jinak (např. v důsledku organizačních změn).
4. Dokud společnost QC PLZEŇ nevyužije svého práva odstoupit, má právo ze stejných důvodů pozastavit jakákoliv plnění z jakýchkoli smluv uzavřených se zákazníkem.
5. Pokud společnost QC PLZEŇ od smlouvy odstoupí z důvodu porušení povinností zákazníkem, má právo na úhradu ceny částí již provedené zakázky, v souvislosti se zakázkou vynaložených nákladů (např. odměny ZK a ZA, ceny materiálu apod.) a ušlého zisku.
6. Pokud zákazník odstoupil od smlouvy z důvodů jejího porušení společností QC PLZEŇ, má zákazník právo, vznikne-li mu újma, na odškodnění podle článku VIII.
7. Odstoupení vyžaduje písemnou formu a je účinné ode dne doručení druhé straně.
8. Pokud je smlouva uzavřena jako rámcová nebo na dobu neurčitou, mohou tuto obě strany kdykoli i bez udání důvodu písemně vypovědět s výpovědní lhůtou tři (3) měsíců, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď stran doručena.

X. VYŠŠÍ MOC

Jestliže zákazník, společnost QC PLZEŇ či subdávatel společnosti QC PLZEŇ nemohou plnit své povinnosti podle smlouvy z důvodů okolností, které jsou mimo kontrolu stran, což znamená, že plnění zakázky bude podstatně nákladnější nebo komplikovanější (tj. o více než 30%) oproti stavu v době uzavření smlouvy, potom je tato skutečnost liberačním důvodem a po dobu trvání této překážky, události či okolnosti není dotčená strana v prodlení a neodpovídá za v souvislosti s touto vyšší mocí vzniklou újmu (vyšší moc). Jestliže tyto překážky, události či okolnosti trvají déle než šest (6) měsíců, může jakákoliv strana smlouvu okamžitě písemně vypovědět s účinky ke dni doručení výpovědi druhé straně. Strany informují bezprostředně druhou stranu o vzniku okolnosti podle tohoto odstavce. Uvedené se použije přiměřeně v případě okolností dle ustanovení § 2913 občanského zákoníku.

XI. DŮVĚRNOST INFORMACÍ

1. Strany prohlašují a zavazují se, že (a) veškeré cenové, ekonomické, právní, výrobní obchodní a technické informace v hmotné nebo nehmotné formě související se smlouvou a předmětem plnění, včetně specifikací, záznamů, procesů, plánů, výkresů, vzorů, vzorků, nabídek, prezentací apod., jakož i (b) jiné informace a materiály, které si svěřily, svěřili či jinak poskytly a poskytnou anebo označily či označí jako obchodní tajemství nebo které v průběhu plnění smlouvy od sebe o sobě, o své činnosti a svých obchodních partnerech získají, nebo (c) které mají povahu obchodního tajemství nebo by mohly mít povahu obdobnou obchodnímu tajemství, a (d) jakékoli jiné důvěrné informace (např. ohledně know-how), které jim jsou v souvislosti se smlouvou známy a jejichž sdělení třetí osobě by mohlo druhé straně způsobit jakoukoli újmu, to vše bez ohledu na formu a způsob jejich sdělení či zachycení (dále jen „**důvěrné informace**“), budou udržovat v tajnosti, nevyužijí je ke svému finančnímu či jinému prospěchu ani ve prospěch třetí osoby, nepřístupní je třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu druhé strany, nepoužijí tyto informace a materiály k jiným účelům než k plnění smlouvy a zabezpečí jejich utajení (dále též jen „**povinnost mlčenlivosti**“).
2. Povinnost mlčenlivosti se vztahuje i na třetí osoby, kterým uvedené informace poskytla jedna strana se souhlasem druhé v souvislosti s plněním smlouvy. Taková strana odpovídá za to, že takové osoby budou prokazatelně smluvně zavázány k této povinnosti utajení minimálně ve stejném rozsahu, jako ona sama.
3. Poskytnutí důvěrných informací ze strany společnosti QC PLZEŇ nezakládá zákazníkovi žádné právo na licenci, ochrannou známku, patent, právo užití nebo šíření autorského díla, ani jakékoli jiné právo duševního vlastnictví.
4. Jakékoli zpřístupnění důvěrných informací, které (a) jsou nebo se stanou veřejně známými nebo veřejně přístupnými z jiného důvodu, než je porušení smlouvy nebo které (b) jejich příjemce prokazatelně zná dříve, než mu byly zpřístupněny, nebo které (c) je smluvní strana povinna zveřejnit nebo zpřístupnit oprávněně osobě podle platných právních předpisů nebo které (d) jsou sděleny zaměstnancům, členům orgánů či odborným poradcům, propojeným osobám v rámci holdingu či koncernu (a jejich zaměstnancům,

- členům orgánů či odborným poradcům) či (e) smluvním partnerům podílejícím se na plnění dle smlouvy nebo na jejím posouzení či jiném vyhodnocení, není považováno za porušení závazku stanoveného v tomto článku. Osoby ad. (d) a (e) však musí být prokazatelně poskytlující smluvní stranou zavázány k mlčenlivosti ve stejném rozsahu, jak důvěrné informace poskytlující strana.
- Pro vyloučení pochybností strany sjednávají a prohlašují, že společnost QC PLZEŇ je oprávněna zpracovávat důvěrné informace zákazníka a používat je pro plnění smlouvy, pro interní potřeby a potřeby holdingu DEKRA. QC PLZEŇ je rovněž oprávněna pořizovat kopie převzatých anebo vypracovaných dokumentů a tyto archivovat.
 - Po ukončení smlouvy jsou strany povinny si vzájemně vrátit veškeré důvěrné informace a jejich nosiče, jakož i jejich kopie, pokud tyto nepotřebují pro plnění či podzákonných zákonných povinností či pro prokázání vlastních práv a nároků.
 - Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení smlouvy** po celou dobu trvání skutečností tvořících předmět utajení, nejméně však pod dobu pěti (5) let po skončení smlouvy.
 - Společnost QC PLZEŇ je oprávněna s účinky do budoucna od smlouvy či dílčí smlouvy odstoupit, jakož i odmítnout dílčí plnění, pokud shledá, že se zákazník, jeho spolupracovníci či zaměstnanci nebo jeho či jejich ovládající či jím nebo jimi ovládaná osoba, při realizaci smlouvy přímo nebo prostřednictvím svého zástupce porušil/i povinnosti mlčenlivosti či se dopustil nekalosoutěžního jednání či pomluvy či poškození dobrého jména společnosti QC PLZEŇ. Nárok společnosti QC PLZEŇ na náhradu újmy tím není dotčen.

XII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZÁKAZNÍKŮ / ÚČASTNÍKŮ – FYZICKÝCH OSOB

- Ochrana osobních údajů zákazníka, potažmo účastníka (dále jen „zákazník“), který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- Zákazník bere na vědomí, společnost QC PLZEŇ zpracovává tyto jeho osobní údaje: jméno a příjmení, datum narození, adresa bydliště, emailová adresa, telefonní číslo (dále společně vše jen jako „osobní údaje“), a to pro účely realizace práv a povinností ze smlouvy a pro účely zasilání informací a obchodních sdělení zákazníkovi.
- Společnost QC PLZEŇ se zavazuje, že s osobními údaji bude nakládat v souladu s příslušnými českými právními předpisy a technicky je zabezpečí proti jejich zneužití třetí osobou.
- Zákazník bere na vědomí, že je povinen osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat společnost QC PLZEŇ o změně ve svých osobních údajích.
- Zpracováním osobních údajů zákazníka může společnost QC PLZEŇ pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. O tomto společnosti QC PLZEŇ zákazník informuje.
- Osobní údaje budou zpracovávány po dobu 10 let od ukončení smlouvy pro účely plnění zákonných povinností a na ochranu a obranu práv a nároků smluvních stran. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným či neautomatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
- Zákazník potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
- Požádá-li zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu společnost QC PLZEŇ povinná tuto informaci předat. Společnost QC PLZEŇ má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

XIII. COMPLIANCE

- Strany se dohodly po dobu účinnosti smlouvy dodržovat etické a compliance zásady v souladu s Etickým kodexem skupiny DEKRA dostupným na <https://dekra.cz/eticky-kodex/> (dále jen „EK“), který je nedílnou součástí těchto OP, a dále výslovně prohlašují, že budou po dobu účinnosti smlouvy nebudou jednat korupčně a zajistí, aby se korupčního jednání nedopustili žádní jejich zaměstnanci, externí spolupracovníci, členové orgánů či s nimi podnikatelsky propojené osoby. „Korupční jednání“ znamená nabídnutí, slib nebo předání stejně jako požadování či přijetí, jakékoli nepatřičné výhody, dále pak ve snaze urychlit řízení poskytnutí nebo přijetí odměny, nepatřičného daru, projevu pohostinnosti, úhrady výdajů ať už přímo nebo nepřímo, osobě nebo od osoby na pozici kteréhokoli zaměstnance či člena statutárního orgánu soukromého či veřejného sektoru (včetně osoby, která v jakékoli funkci rozhoduje za nebo pracuje pro společnost nebo organizaci v soukromém či veřejném sektoru), za účelem obdržení, ponechání nebo směřování obchodu nebo zajištění jakékoli jiné výhody při uzavření a realizaci smlouvy a dílčích plnění.
- Zákazník uzavřením smlouvy prohlašuje, že se s EK a protikorupčními zásadami (dále též „**compliance zásady**“) jakožto obchodní partner společnosti QC PLZEŇ před uzavřením smlouvy seznámil a ztotožnil a zavazuje se tyto respektovat, prosazovat a zajistit jejich znalost a dodržování u všech osob podílejících se s ním na plnění smlouvy.
- Zákazník je povinen na žádost společnosti QC PLZEŇ této poskytnout veškeré informace a údaje týkající se jeho compliance politiky a strategie (a to i z oblasti ochrany osobních údajů) a poskytnout společnosti QC PLZEŇ

veškerou vyžádanou součinnost v rámci compliance screeningů a auditů společnosti QC PLZEŇ a její mateřské společnosti.

- Strany se zavazují se navzájem informovat o všech porušeních compliance zásad, o kterých se dozvěděli a které souvisejí s plněním smlouvy či by mohly druhé straně přivodit hrozbu újmy či újmu.
- Společnost QC PLZEŇ si vyhrazuje právo od smlouvy s účinky do budoucna odstoupit, jakož i odmítnout dílčí plnění, pokud shledá, že se zákazník, jeho spolupracovníci či zaměstnanci nebo jeho či jejich ovládající či jím nebo jimi ovládaná osoba, při realizaci smlouvy přímo nebo prostřednictvím svého zástupce dopustil/a jednání proti zásadám compliance.

XIV. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- Do aktuálně platných OP lze nahlížet na webovém rozhraní www.qc.cz. OP jsou nedílnou součástí smlouvy. Před ustanovením OP mají přednost ujednání, které strany dohodly ve smlouvě. Veškeré jiné dohody týkající se podmínek pro plnění, které se odlišují od těchto OP, musí být písemné a podepsány oběma stranami.
- Aplikace obchodních podmínek zákazníka je vyloučena. Pokud obchodní podmínky zákazníka platně a účinně vylučují aplikaci těchto OP jako celek, nevznikne mezi stranami dohoda o podmínkách poskytování plnění a smlouva není uzavřena, nejednalo se o smlouvu v listinné oběma stranami na jedné listině podepsané písemně formě.
- Znění OP může společnost QC PLZEŇ kdykoli jednostranně měnit či doplňovat. O změně OP informuje společnost QC PLZEŇ zákazníka osobně či emailem.** Pokud zákazník s novými OP vysloví do 14 dnů ode dne, kdy se o nich dozvěděl nebo mohl dozvědět, nesouhlas, platí pro smluvní vztah stávající OP. Změnou OP nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění OP.
- V pochybnostech se má za to, že oznámení je doručeno dnem po dni odeslání e-mailové zprávy, oznámení odeslané doporučenou poštou se považuje za doručeno nejpozději desátým (10.) dnem od data razítka poštovního úřadu na podacím lístku.
- Případné změny osob oprávněných k zastupování stran či jejich telefonických, nebo e-mailových spojení, se považují za změněné dnem po doručení doporučeného dopisu oznamujícího tuto změnu druhé straně.
- Zákazník není oprávněn postoupit ani převést svá práva a povinnosti, jež mu vyplývají ze smlouvy, ani smlouvu samotnou na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu společnosti QC PLZEŇ.
- V případě neplatnosti, neúčinnosti nebo zánlivosti jednotlivých ustanovení smlouvy nebo OP nebo v případě, že smlouva obsahuje mezery, není tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení smlouvy nebo OP. Strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné nebo zánlivé ustanovení takovým platným a účinným ustanovením, které bude nejlépe odpovídat účelu a smyslu neplatného, neúčinného nebo zánlivého ustanovení.
- Zákazník uzavřením smlouvy potvrzuje, že všechny doložky obsažené ve smlouvě a OP mu jsou srozumitelné, nejsou pro něj nevýhodné a smlouva ani OP se neodchylují od obvyklých podmínek ujednávání v obdobných případech. Strany se dohodly, že na jejich smluvní vztah se neaplikují ustanovení týkající se smluv uzavíraných adhezním způsobem (ust. § 1799 a § 1800 občanského zákoníku).**
- Smluvní vztah a práva a povinnosti stran z něj plynoucí, jakož i smlouva samotná a tyto OP se řídí českým právním řádem s vyloučením odkazujících norem na cizí právo a mezinárodního obchodního práva. V případě vzniku sporu mezi společností QC PLZEŇ a zákazníkem podnikatelem souvisejícím se smlouvou a právy a povinnostmi stran ze smluvního vztahu plynoucími, je příslušným soudem obecný soud v místě sídla společnosti QC PLZEŇ.

QC PLZEŇ s.r.o. 01.01.2018