

PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ WEBOVÝCH STRÁNEK spol. QC PLZEŇ s.r.o.

Vážení návštěvníci – uživatelé našich stránek,

vítejte na webových stránkách naší společnosti QC Plzeň s.r.o. (dále jen "Stránky"). Vlastníkem a provozovatelem stránek je holding DEKRA CZ, sídlem Türkova 1001/9, 149 00 Praha, IČO: 49240188 (dále jen "společnost DEKRA"), která je oprávněna v souladu s právními předpisy k jejich šíření.

Vězte, že Veškerá sdělení na Stránkách (zejména popis a nabídka služeb poskytovaných společností DEKRA) je pouze informativního charakteru.

Předtím, než začnete naše Stránky používat, přečtěte si prosím důkladně tyto podmínky jejich užívání (dále jen "podmínky"), naše zásady ochrany osobních údajů dostupné na <https://dekra.cz/ochrana-osobnich-udaju/> a náš etický kodex dostupný na <https://dekra.cz/eticky-kodex/>, které jsou pro naše případné vzájemné vztahy pro nás zásadní. Užíváním stránek nebo stahováním materiálů z nich projevujete svůj souhlas s dodržováním těchto podmínek a respektování našich zásad. Pokud s těmito podmínkami nesouhlasíte, nepoužívejte naše Stránky ani žádné informace na nich umístěné. Děkujeme.

I. OBSAH A PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ STRÁNEK

- Společnost DEKRA může kdykoli a bez nutnosti oznámení a jakékoli odpovědnosti ukončit, změnit, opravit či doplnit Stránky či jejich části, tyto podmínky či jejich části, nabídku služeb nebo cen (pokud jsou uvedeny) popsaných na Stránkách, přerušit nebo ukončit jakýkoli aspekt stránek, včetně dostupnosti jakýchkoli vlastností stránek. Dále je společnost DEKRA oprávněna bez nutnosti oznámení a jakékoli odpovědnosti uvalit limity na určité prvky nebo omezit Váš přístup k celým Stránkám nebo jejich částem. Společnost DEKRA je též oprávněna kdykoli zrušit oprávnění, práva či poskytnuté licence, kdy při takovém zrušení jste povinni okamžitě zničit všechny informace, které jste v souvislosti užíváním stránek získali.
- Pokud chcete na naše Stránky či jejich části jakkoli odkazovat, musejí být jakékoli Vaše odkazy na Stránky předem písemně schváleny společností DEKRA, s výjimkou souhlasu, který společnost DEKRA uděluje za podmínek dle čl. III těchto podmínek pro odkazy:
 - kteřé jsou čistě textové a neobsahují žádné zákonem chráněné ochranné známky společnosti DEKRA ani jejich poskytovatelů licencí,
 - kteřé odkazují pouze na stránku <http://www.dekra.cz/> a nikam hlouběji,
 - kteřé při aktivaci uživatelem zobrazí stránku přes celou obrazovku, v plně navigovatelném okně prohlížeče s lištami, a ne jako „frame“ odkazovaných stránek, a
 - jejichž vzhled, umístění ani další aspekty nevytváří falešný dojem, že subjekt nebo jeho aktivity či produkty jsou spojeny se společností DEKRA nebo jsou jí sponzorované, a nepoškozují ani nesnižují dobrou pověst spojenou s názvem a ochrannými známkami společnosti DEKRA nebo jejich spřízněných osob. Společnost DEKRA si vyhrazuje právo kdykoli odvolat udělený souhlas k takovým odkazům dle svého vlastního uvážení.
- Zejména se zavazujete, že nebudete Stránky používat k:
 - šíření spamů nebo nevyžádaných sdělení,
 - k vydávání se za společnost DEKRA nebo kohokoli jiného,
 - fašování hlaviček nebo jiné manipulaci s identifikátory k zamaskování původu jakéhokoli obsahu šířeného přes Stránky,
 - zkreslování Vašeho spojení s jakoukoli osobou nebo subjektem,
 - jednání způsobem, které má negativní dopad na možnost dalších uživatelů užívat tyto Stránky,
 - činnostem, které porušují jakékoli příslušné zákony,
 - uvádění nebo šíření jakéhokoli materiálu, který jakkoli porušuje nebo narušuje jakákoli práva jiných osob nebo který je nezákonný, urážlivý, pomlouvačný, vulgární nebo jinak nežádoucí nebo který obsahuje jakoukoli reklamu nebo nabídku v souvislosti s jakýmkoli produktem nebo službami,
 - shromažďování nebo ukládání osobních údajů o jiných uživateli, pokud k tomu nejste výslovně oprávněni těmito uživateli.
- Dále nesmíte:
 - užívat žádné zařízení ani software umožňující narušování provozu stránek,
 - činit žádné úkony, které nepřiměřeně nebo bezdůvodně zatěžují infrastrukturu stránek (jako např. zasílat hromadné e-maily - „spamy“), ani
 - zasahovat nebo manipulovat se software stránek nebo její funkčnosti. Toto zahrnuje i ukládání materiálů na Stránky, který je napaden viry, trojské koně, časované bomby nebo další prvky, které mohou poškodit programovou strukturu stránek nebo do ní zasahovat.
- Pokud porušíte výše uvedené, nesmíte Stránky používat, společnost DEKRA si vyhrazuje si všechna zákonná práva v souvislosti s takovým nedodržováním podmínek užívání a zákonných povinností.
- Pokud porušíte tyto podmínky, odpovídáte společnosti DEKRA a s ní propojeným osobám za majetkovou i nemajetkovou újmu, zejména, pokud jste poškodili obchodní jméno či firmu DEKRA, nebo se dopustili jednání, která by

mohla společnost DEKRA či s ní propojené osoby poškodit, ačkoli ke vzniku škody nedošlo.

II. VÁMI POSKYTNUTÉ INFORMACE

- Skrze Stránky nesmíte společnosti DEKRA zasílat jakékoli důvěrné nebo zákonem chráněné informace. Jakékoli informace nebo materiály, které Vy nebo osoby za Vás jednajících poskytnout společností DEKRA, nebudou tudíž považovány za důvěrné ani zákonem chráněné.
- Poskytnutím takových informací nebo materiálů společnosti DEKRA plně postupujete a převádíte na společnost DEKRA všechna práva k duševnímu vlastnictví v těchto nebo k těmto informacím a materiálům a společnost DEKRA tím může volně užívat, kopírovat, vystavit veřejně, převádět, rozesílat, rozšiřovat, upravovat, postupovat a licencovat takové informace a materiály a dále souhlasíte s tím, že společnost DEKRA může volně užívat jakékoli Vaše nápady, koncepty nebo know-how, které Vy nebo osoby za Vás jednajících poskytnout skrze Stránky společnosti DEKRA.
- Dále zaručujete, že společnosti DEKRA neposkytnete žádné informace nebo materiály, které by byly pomlouvačné, výhrůžné, obscenní, obtěžující nebo jinak nezákonné podle jakéhokoli příslušného práva nebo které by zahrnovaly zákonem chráněný materiál někoho jiného. Společnost DEKRA si vyhrazuje právo dle svého vlastního uvážení smazat jakékoli informace, které prostřednictvím stránek poskytnete.

III. PRÁVA K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ A LICENCE

- Všechna práva k duševnímu vlastnictví (včetně, nikoliv však výlučně, autorské právo, patenty, know-how, důvěrné informace, práva týkající se databází, ochranných známek a vzorů (ať už registrovaných či nikoli)) uvedená na Stránkách náleží holdingu DEKRA.
- Jakékoli šíření obsahu stránek pro jinou než osobní potřebu, zejména formou kopírování či dalšího zpracování, bez předchozího písemného souhlasu společnosti DEKRA jsou zakázány. Porušíte-li tento zákaz a společností DEKRA tímto vznikne újma, budete povinni k náhradě takto vzniklé újmy, a to včetně újm nemajetkové, s čímž užíváním stránek vyslovujete souhlas.
- Na Stránkách mohou být data, která jsou výsledkem činnosti třetích osob, které jsou jejich autory. Na tato data se aplikují platné právní předpisy, zejména nesmí být tento obsah šířen, kopírován či měněn. Přepis, šíření či další zpřístupňování obsahu stránek či jeho části veřejnosti či obchodním účelům, a to jakýmkoli způsobem, je bez předchozího souhlasu společnosti DEKRA výslovně zakázáno.
- Společnost DEKRA Vás opravňuje k prohlížení a stahování informací („Materiály“) umístěných na Stránkách, a to pouze pro Vaše osobní, nekomerční účely. Toto oprávnění není převodem vlastnického práva k Materiálům a jejich kopiím a podléhá následujícím omezením: a) u všech kopií stažených Materiálů musíte ponechat upozornění o autorském právu a další vlastnická upozornění uvedená v Materiálech, b) nesmíte Materiály nijak upravovat, pozměňovat, ani veřejně vystavovat, předvádět je, distribuovat nebo jinak užívat či sdělovat k jakýmkoli veřejným nebo obchodním účelům, a c) nesmíte Materiály převést na žádnou jinou osobu. Zavazujete se řídit se všemi dodatečnými omezeními, které mohou být na Stránkách aktualizovány.
- Materiály mohou obsahovat nepřesnosti a typografické chyby. Společnost DEKRA nezaručuje přesnost ani úplnost Materiálů ani hodnověrnost jakékoli rady, názoru, prohlášení nebo jiných informací zobrazených na Stránkách či šířených jejich prostřednictvím. Společnost DEKRA nezáručí za výhradně na Vaše riziko.
- Stránky, stejně tak jako všechny Materiály, jsou chráněny autorským právem a ustanoveními mezinárodních smluv a zákonů na ochranu autorských práv po celém světě, kterými jste povinni se řídit.
- S výjimkou výslovného ustanovení o opaku v těchto podmínkách, společnost DEKRA Vám neuděluje žádné výslovné ani implicitní právo podle jakékoli legislativy týkající se patentů, průmyslových vzorů, ochranných známek, autorských práv nebo obchodního tajemství.

IV. VYLOUČENÍ ZÁRUK A OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI DEKRA

- Společnost DEKRA neodpovídá za správnost či úplnost obsahu stránek ani za jakékoli újmy vzniklé v souvislosti s používáním stránek a jejich obsahu.
- Společnost DEKRA také nenese žádnou odpovědnost za reklamu, popř. jinou formu propagace prováděnou jakoukoli třetí osobou prostřednictvím stránek, ani za obsah www stránek patřících třetím osobám, které lze navštívit prostřednictvím stránek. Společnost DEKRA nečiní žádnou záruku ani prohlášení ohledně jakýchkoli webových stránek, na které odkazuje, ani ohledně informací na nich zobrazených ani ohledně produktů nebo služeb na nich popisovaných. Pokud navštívíte jakékoli odkazované webové stránky, činite tak na své vlastní riziko a je Vaší odpovědností učinit veškerá ochranná opatření k zajištění proti virům nebo dalším destruktivním elementům.

- Společnost DEKRA nezaručuje, že Stránky nebo servery, na nichž tyto Stránky běží, či elektronická sdělení zasláná společností DEKRA jsou prosta virů nebo jakýchkoli jiných škodlivých prvků.
- Společnost DEKRA nenese v žádném případě odpovědnost za jakékoli přímé, nepřímé, následné, represivní, zvláštní nebo vedlejší újmy (včetně, nikoliv však výlučně, újmy za ušlý obchod, smlouvu, příjem, data, informace nebo přerušení obchodu) vzniklou nebo vyplývající z užití nebo souvislosti s užitím nebo z nemožnosti užití Stránek nebo obsahu, a to i v případech, kdy společnost DEKRA byla upozorněna na možnost vzniku takové újmy. Dále společnost DEKRA nenese v žádném případě odpovědnost za jakékoli chyby, nepřesnosti, opomenutí nebo jiné vady nebo neaktuálnost či neautentičnost jakýchkoli informací uvedených na Stránkách.
- Aniž by tím bylo dotčeno omezení odpovědnosti, které je uvedeno v těchto podmínkách, zavazujete se učinit veškeré dostupné kroky ke zmírnění Vaší případné újmy vzniklé z souvislosti s jakýmkoli nárokem nebo žalobou (ať už pro nedbalost, porušení podmínek, smlouvy či jinak), kterou případně proti společnosti DEKRA vznesete.
- Společnost DEKRA nečiní žádné prohlášení ohledně toho, že Stránky a jejich obsah jsou vhodné nebo dostupné k užití v jiných místech mimo Českou republiku a přístup k nim z území, kde je jejich obsah nezákonný, je zakázán. Pokud vstupujete na Stránky z míst mimo Českou republiku, jste odpovědní za dodržování všech místních zákonů.
- V případech, kdy Vám společnost DEKRA odpovídá za újmu dle výše uvedených ujednání, odpovídá pouze za zaviněné porušení povinností a pouze do celkové maximální souhrnné výše 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých) újmy. Za vyšší či jinou újmu společnost DEKRA neodpovídá, ledaže by se jednalo o odpovědnost za újmu, kterou nelze v souladu s ust. § 2898 občanského zákoníku smluvně omezovat.**
- Veškeré nároky zákazníka na náhradu újmy musíte uplatnit u společnosti DEKRA písemně, a do jednoho (1) měsíce poté, co jste újmu zjistili nebo měli zjistit, jinak Vaše nároky zanikají. Jakákoli žaloba, kterou případně vznesete v souvislosti s Vaším užíváním Stránek, musí být podána do jednoho (1) roku od data, kdy nárok nebo důvod žaloby vznikne.**

V. AUTOMATICKÉ UKLÁDÁNÍ DAT

- Webový server automaticky zpracovává a ukládá údaje o Vaší návštěvě Stránek. Automatické údaje jsou sbírány vlastní logy www serveru, a Google Analytics. Mezi automaticky sbírané údaje patří *identifikátory času, doby strávené stránce, IP adresy, údaj o operačním systému a prohlížeči, vypočítané geolokační informace*. Tyto údaje neumožňují přímo identifikovat Vaši osobu, ale umožňují ve většině případů identifikovat počítač, ze kterého jste na Stránky vstoupili. Společnost DEKRA používá takto získané informace k vyhodnocení provozu Stránek a pro optimalizaci svých činností.
- V některých případech Stránka ukládá data na Vaš počítač, a při opětovné návštěvě tato data může číst a měnit. Jedná se o tzv. **cookies**. Soubory cookies jsou krátké textové soubory, které navštívená Stránka odesílá do Vašeho počítače a identifikují Vás jako unikátního uživatele a ukládají Vaše osobní preference a technické informace. Používáme:
 - trvalá cookies (tj. cookies která zůstávají ve Vašem počítači tak dlouho, dokud je nevymažete), a
 - dočasná cookies (tj. cookies, která zmizí, když zavřete váš prohlížeč).
- Cookies mohou být základní (systémová) nutná pro provoz webu, ale také cookie třetích stran. Společnost DEKRA používá cookies ke zlepšení a zjednodušení Vašeho pohybu na Stránkách. Cookies samy neobsahují ani neodhalují žádné osobní informace. Pokud prostřednictvím stránek společnosti DEKRA zadáte nějaké osobní údaje (viz čl. VI níže), mohou být tyto informace přiřazeny k údajům uložených v souborech cookies.
- Dále nám návštěvou našich Stránek odesílá Vaš poskytovatel internetových služeb Vaši **IP adresu** včetně data a délky Vaší návštěvy. IP adresa je přitom identifikační osobní údaj ve formě čísla, které jednoznačně identifikuje síťové rozhraní ve Vaší počítačové síti, která používá IP protokol.
- Pokud nesouhlasíte se zpracováváním cookies naší společností DEKRA, můžete změnit nastavení Vašeho prohlížeče tak, aby neakceptoval cookies. Pokud nastavení změníte, nebudete mít přístup k určitým částem webových stránek společnosti DEKRA. Pokud nesouhlasíte se zpracováváním Vaší IP adresy, nenavštěvujte naše Stránky.

VI. VÁMI POSKYTNUTÉ OSOBNÍ ÚDAJE A UŽIVATELSKÉ ÚČTY

- Na Stránkách jsou dále umístěny kontaktní formuláře, kam můžete za účelem poptání služby mj. vyplnit Vaše osobní údaje, a to: *jméno, příjmení, emailová adresa a telefonní číslo*.
- Využijete-li k poptání služby kontaktního formuláře umístěného na Stránkách či zveřejněného emailu, nemá se tento úkon za objednávku (návrh na uzavření smlouvy v souladu s těmito obchodními podmínkami), není-li u konkrétní služby uvedeno či společností DEKRA následně sděleno jinak. Na základě Vaší poptávky Vám bude teprve případně zaslána konkrétní nabídka našich služeb. Součástí každé smlouvy s námi jsou pak obchodní podmínky společnosti DEKRA dostupné na <http://www.qc.cz/podminky>, není-li dojednáno písemně jinak. Společnost DEKRA však s Vámi není povinna uzavřít smlouvu ohledně služeb,

které jsou na Stránkách prezentovány, ani Vám nabídku služeb posílat. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

- Zadáním Vašich osobních údajů a poptáním služby (odesláním poptávky) se společnost DEKRA stává správcem Vašich údajů, které užívá za účelem Vámi vyžádané nabídky služeb a případně za účelem vzniku smlouvy, dále ale i pro obchodní a marketingové účely a za účelem uživatelské podpory. Vaše údaje jsou uloženy v našich interních IT systémech, kde je zajištěna jejich bezpečnost. Naše zásady ohledně ochrany Vašich osobních údajů najdete na <https://dekra.cz/ochrana-osobnich-udaju/>. Právním důvodem pro zpracování Vašich údajů je pak Vámi vyžádané jednání, které má vést k uzavření smluvního vztahu se společností DEKRA. Pokud s Vámi smlouva nebude uzavřena, můžeme Vaše osobní údaje dále zpracovávat pouze na základě Vašeho souhlasu.
- Pokud nám na Stránkách udělíte souhlas se zasíláním obchodních sdělení nebo se zpracováním osobních údajů, můžete tento odvolat přímým odhlášením z rozesílky (v patičce zasláného emailu).**
- Pro přístup k určitým částem Stránek s omezeným přístupem po Vás může být požadováno, abyste si otevřeli účet. V takovém případě musíte projít registračním procesem a vyplnit úplné a přesné informace, jak je uvedeno v příslušném registračním formuláři. Také budete požádáni zvolit si heslo. Za utajení Vašeho hesla a účtu nesete plnou odpovědnost. Dále jste plně odpovědní za veškeré činnosti prováděné pod uvedeným účtem. Zavazujete se bez prodlení informovat společnost DEKRA o jakémkoli neoprávněném užití Vašeho účtu nebo jakémkoli jiném porušení bezpečnosti. Společnost DEKRA nebude odpovědná za jakoukoli škodu, která může vzniknout v důsledku toho, že někdo cizí použije Vaše heslo nebo Váš účet.
- Společnost DEKRA shromažďuje, zpracovává a uchovává Vaše osobní údaje získané návštěvou Stránek pouze k výše vytyčeným účelům a pouze v nezbytně nutném rozsahu pro naplnění účelu. Jakmile pomine účel, pro který byly osobní údaje zpracovávány, nebo uplynula-li doba, na kterou byl poskytnut souhlas se zpracováním osobních údajů a po uplynutí skartačních lhůt, provede společnost DEKRA likvidaci Vašich osobních údajů.

VII. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- Do aktuálně platných podmínek lze nahlížet na webovém rozhraní www.qc.cz/podminky.
- V pochybnostech se má za to, že oznámení je doručeno dnem po dni odeslání e-mailové zprávy, oznámení odeslané doporučenou poštou se považuje za doručeno nejpozději desátým (10.) dnem od data razítka poštovního úřadu na podacím lístku.
- Pokud soud příslušné jurisdikce z jakéhokoli důvodu shledá jakékoli ustanovení těchto podmínek užívání nebo jeho část nevymahatelnou, takové ustanovení bude vymahatelné v maximálním povoleném rozsahu pro dosažení záměru podmínek užívání a zbyvajících částí těchto podmínek užívání zůstane nadále plně platná a účinná.
- Tyto podmínky a právní vztahy z nich vzniklé a s nimi související se řídí českým právním řádem s vyloučením odkazujících norem na cizí právo a mezinárodního obchodního práva. V případě vzniku sporu mezi stranami souvisejícím se smlouvou a právy a povinnostmi stran ze smluvního vztahu plynoucích je příslušným soudem obecný soud v místě sídla společnosti DEKRA.

© DEKRA CZ as. 01.01.2018